



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEDISIPLINAN, MOTIVASI KERJA
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KEBON AGUNG PG. TRANGKIL PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1)

pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

SITI KOMARIYAH

NIM. 2014-11-251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEDISIPLINAN, MOTIVASI KERJA
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KEBON AGUNG PG. TRANGKIL PATI**


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

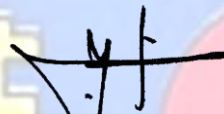
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

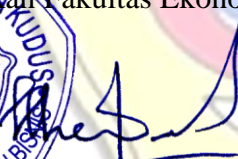
Dosen Pembimbing I



Dina Lusianti, SE, MM, AAK
NIDN.0630098401


Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN.0625076401

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II


Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM
NIDN. 0618066201


Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, SPd., MM
NIDN.0026065516



MOTTO

.....

**“katakanlah : setiap kamu berkarya menurut bakat masing-masing,
hanya Allah Tuhanmu yang paling mengetahui siapa yang benar-benar
mendapat petunjuk di jalan yang ditempuhnya.”**

(Q.S AL- Israa : 84)

**“sesungguhnya bersama kesulitan dan kemudahan. Maka apabila
engkau selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk
urusan lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”**

(Q.S Al- Insyiroh : 68)

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang selalu senantiasa memberikan do'a, dorongan dan perhatian selama ini.
3. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan.
4. Serta seluruh pihak yang telah memberikan semangat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan berkah- Nya, sehinga skripsi dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA , KEDISIPLINAN, MOTIVASI KERJA UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEBON AGUNG PG.TRANGKIL PATI** dapat saya selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, saya dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, SPd, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.

5. Karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
6. Kepada pihak-pihak lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran penyusunan tugas penelitian skripsi ini.
7. Bapak dan ibu serta keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat tiada henti.

Penulis sadar dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Kudus,

2019

Penulis

Siti Komariyah

NIM. 2014-11-251

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEDISIPLINAN, MOTIVASI KERJA
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA PT.
KEBON AGUNG PG. TRANGKIL PATI**

NAMA : SITI KOMARIYAH
NIM : 2014-11-251

Pembimbing: 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
2. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, SPd, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, kedisiplinan, motivasi kerja untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan pada PT. Kebon Agung PG. Trangkil Pati. Data yang digunakan dari karyawan tetap di PT. Kebon Agung PG. Trangkil Pati dengan menggunakan metode purposive sampling dalam pemilihan responden. Jumlah populasi 201 karyawan dengan sampel 67 karyawan PT. Kebon Agung PG. Trangkil Pati. Hasil penelitian yang dilakukan PT. Kebon Agung PG. Trangkil Pati terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan, sesuai dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,462 > 1,669$), sehingga disimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan. Kemudian, terdapat pengaruh positif dan signifikan pada kedisiplinan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($6,819 > 1,669$), sehingga kesimpulannya adalah kedisiplinan mempengaruhi kinerja karyawan. Untuk motivasi kerja nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,335 > 1,669$), sehingga kesimpulannya adalah berpengaruh positif dan signifikan, kepuasan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan, oleh karena itu, terlihat dari F_{hitung} sebesar 117,26 lebih besar dari F_{tabel} 2,751, sehingga dapat disimpulkan hipotesis kepuasan kerja, kedisiplinan, motivasi kerja untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan terhadap pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama.

Kata kunci : kepuasan kerja, kedisiplinan, motivasi kerja untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan.

**EFFECT OF WORK SATISFACTION, DISCIPLINE, WORK
MOTIVATION TO IMPROVE THE QUALITY OF EMPLOYEE
PERFORMANCE IN PT KEBON AGUNG PG. TRANGKIL PATI**

NAMA : SITI KOMARIYAH

NIM : 2014-11-251

Advisor: 1. Dr. Drs. Joko Utomo, MM

2. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, SPd, MM.

UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT PROGRAM
STUDY

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, discipline, work motivation to improve the quality of employee performance at PT. Kebon Agung PG Trangkil Pati. Data used from permanent employees at PT. Kebon Agung Trangkil Pati using a purposive sampling method in selecting respondents. The population of 201 employees with a sample of 67 employees of PT. Kebon Agung Trangkil Pati. The results of research conducted by PT. Kebon Agung Trangkil Pati has a positive and significant effect on job satisfaction to improve employee performance, according to the tcount greater than ttable ($2,462 > 1,669$), so it is concluded that job satisfaction has a positive and significant effect to improve the quality of employee performance. Then there is a positive and significant influence on discipline to improve the quality of work of employees with the results of the tcount greater than ttable ($6.819 > 1.669$), so that the conclusion is that discipline affects employee performance. For work motivation the tcount is greater than ttable ($2,335 > 1,669$), so the conclusion is a positive and significant effect, job satisfaction can affect employee performance, therefore it can be seen from Fcount of 117,276 greater than Ftable 2,751, so the job satisfaction hypothesis can be concluded, discipline, work motivation to improve the quality of employee performance have a positive and significant effect together.

Keywords: job satisfaction, discipline, work motivation to improve the quality of employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Bagi Perusahaan PT Kebon Agung PG. Trangkil Pati.....	8
1.5.2 Bagi Penulis.....	8
1.5.3 Bagi Peneliti Lanjutan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Faktor –faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah (Umam, 2012: 194)	12
2.1.2 Teori –teori tentang kepuasan kerja yang dikemukakan oleh (Anwar Prabu Mangkunegara, 2007: 120-122) adalah sebagai berikut :	13
2.2 Pengertian Kedisiplinan	15
2.2.1 Bentuk disiplin yang baik akan tercermin pada susasana sebagai berikut (Sutrisno, 2010: 86):	17

2.2.2	Faktor –faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan adalah (Sutrisno, 2010: 89-92):.....	17
2.3	Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2.3.1	Prinsip-prinsip dalam memotivasi kerja, yaitu:.....	20
2.4	Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.4.1	Ciri- ciri Kinerja yang Produktif	23
2.5	Penelitian Terdahulu	24
2.6	Pengaruh Antar Variabel	26
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	28
2.8	Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Rancangan Penelitian	30
3.2	Variabel Penelitian	30
3.2.1	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	30
3.2.2	Variabel Independen (Variabel Bebas)	30
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3.1	Kepuasan Kerja	31
3.3.2	Kedisiplinan	31
3.3.3	Motivasi Kerja.....	32
3.3.4	Kinerja Karyawan	33
3.4	Jenis dan Sumber Data	33
3.4.1	Jenis Data	33
3.4.2	Sumber Data.....	34
3.5	Populasi dan Sampel	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.1	<i>Interview</i> (Wawancara)	36
3.6.2	Kuesioner	36
3.7	Pengolahan Data.....	36
3.7.1	<i>Editing</i>	36
3.7.2	<i>Tabulating</i>	37
3.7.3	<i>Coding</i>	37

3.7.4	<i>Scoring</i>	37
3.8	Uji Instrumen Data	38
3.8.1	Uji Validitas	38
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.9	Uji Asumsi Klasik	38
3.9.1	Uji Multikolinieritas	38
3.9.2	Uji Heteroskedastisitas	39
3.9.3	Uji Normalitas	39
3.10	Analisis Data	39
3.10.1	Analisis Deskriptif.....	39
3.10.2	Analisis Regresi Berganda	40
3.10.3	Uji T (Uji Parsial).....	40
3.10.4	Uji F (uji berganda).....	41
3.10.5	Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	43
4.1.2	Visi dan Misi PT Kebon Agung PG Trangkil	50
4.1.3	Struktur Organisasi.....	51
4.1.4	Fasilitas Perusahaan	52
4.1.5	Uraian Proses Produksi	53
4.1.6	Keselamatan Kerja	54
4.1.7	Jam Kerja.....	55
4.2	Penyajian Data.....	55
4.2.1	Karakteristik Responden	55
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	57
4.3.1	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	57
4.3.2	Uji Validitas Variabel Kedisiplinan	58
4.3.3	Uji Validitas Motivasi Kerja	58
4.3.4	Uji Validitas Kinerja Karyawan	59
4.3.5	Hasil Uji Reliabilitas	60

4.4 Uji asumsi Klasik	61
4.4.1 Uji Multikolinearitas	61
Nilai.....	62
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	62
4.4.3 Uji Normalitas	64
4.5 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	66
4.5.1 Kepuasan Kerja (X_1)	66
4.5.2 Kedisiplinan (X_2).....	67
4.5.3 Motivasi (X_3).....	68
4.5.4 Kinerja Karyawan (Y).....	69
4.6 Uji Analisis data	71
4.6.1 Analisis Regresi berganda.....	71
4.6.2 Uji T Hipotesis	72
4.6.3 Uji F.....	75
4.6.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	76
4.7 Pembahasan	77
4.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
4.7.2 Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan	78
4.7.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan Terakhir PT. Kebon Agung PG. Trangkil Pati	56
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja(X_1)	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi kerja (X_3).....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Multikolinieritas	62
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Variabel Kedisiplinan	67
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja	68
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.13 Hasil analisis regresi	71
Tabel 4.15 Analisis regresi uji F (Berganda)	75
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 KerangkaPikir.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kebon Agung PG. Trangkil Pati	51
Gambar 4.1 Heterokedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	64
Gambar 4.2 Uji Normalitas (Normal P-P Plot).....	65
Gambar 4.4 Keterkaitan variabel kepuasan kerja, kedisiplinan, motivasi kerja untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan	82

